小さな工務店である私たちは、こんな質問を多くいただきます。

大手メーカーの方がメンテナンスは しっかりしている気がするけど?

「家づくりは、引越を終えてやっと半分が終了」と言っても過言ではありません。永く生活していく中で住宅には様々な問題・不具合が発生します。みなさまが「アフター・サービス」のことをご心配されるのは当然のことです。

では我々小さな工務店が一番心配することは何だと思いますか?

「○○工務店はメンテナンスの対応が悪いらしいよ!」という悪い評判です。

そうです…

小さな工務店だから、地元密着だから、何より信用が大事なのです。

私たちのアフターサービスの特徴

- 緊急のトラブルに備え**夜間専用サポートダイヤル**を設置し**24時間対応**をしております。
- メンテナンス下請会社や中間の事務処理センターは存在しません。クレームは直接エルハウスが承りますので**たらい回し**にされて不愉快な思いをする心配はありません。
- 我々の建てた住宅のことを知り尽くした**専任の社員**が担当します。
- お引渡し後6ヶ月・12ヶ月・24ヶ月の定期点検を行います。
- **地元の社員・地元の協力会社**が対応しますので、スピーディな対応が可能です。

家づくりとお客様の笑顔が大好きです。
困ったことがあったら気軽に声をかけてください!

メンテナンス担当:岩波 康吉
(二級建築士)